



نظریات کلاسیک: وظایف مدیران از هنری فایول

- ✓ برنامه ریزی: آینده نگری و تدارک برای آینده.
- ✓ سازماندهی: تقسیم کار بین افراد برای انجام کار.
- ✓ رهبری: هدایت و ایجاد انگیزه در افراد.
- ✓ هماهنگی: وحدت بخشی به همه ی امور.
- ✓ کنترل: نظارت بر فعالیت ها.

نظریات نئو کلاسیک

۱- مکتب روابط انسانی التون مایو

سازگاری اجتماعی اعضا با کارشان از طریق ایجاد **انگیزه** تحقق می یابد.
این مکتب به **انسان** به عنوان محور اصلی هر سازمان توجه دارد و
کانون واقعی قدرت در سازمان **روابط بین افراد** می باشد.

نظریات نئو کلاسیک

۲- نظریه X و Y داگلاس مک گریگور

ویژگی مدیران در نظریه X: از کار بیزار است، از مسئولیت دوری می کند و نسبت به کار بی میل است و امنیت را مقدم بر هر چیزی می داند.

ویژگی مدیران در نظریه Y: کار کردن مانند بازی و استراحت طبیعی است و در صورت ایجاد شرایط لازم، گرایش به یادگیری و پذیرش مسئولیت بیشتری دارد.

به نظر مک گریگور تئوری X در ساختن مدیران موفق و موثر با مشکل روبرو هستند ولی در تئوری Y مدیران موفق و اثر بخش هستند.

نظریات نئوکلاسیک

۳- سلسله مراتب نیازهای آبراهام مازلو: **معروف ترین نظریه انگیزش** می باشد. نیازهای انسان را به پنج گروه تقسیم کرد.

- ۱- نیازهای اولیه (جسمانی و فیزیولوژیک) ۲- نیازهای ایمنی و امنیتی
- ۳- نیاز به محبت (تعلق اجتماعی و نوع دوستی) ۴- عزت نفس (قدر و منزلت) ۵- خود یابی

نظریات نئو کلاسیک

۴- نیازهای فردریک هرزبرگ

نیازهای انسان را به دو گروه تقسیم کرد:

- ۱- نیازهای بهداشتی یا محیطی یا بازدارنده: خط مشی ها و مدیریت- نظارت (سرپرستی)- شرایط کار- روابط متقابل افراد- پول، مقام و امنیت.
- ۲- نیازهای انگیزشی یا کاری: کسب موفقیت، قدردانی برای انجام کار، کار تلاش برانگیز، مسئولیت فزاینده، رشد و توسعه.

نظریات نئو کلاسیک

۵- نظریه ویژگی خامی- پختگی کریس آرچریس
او معتقد است انسان برای گذر از خامی و رسیدن به مرحله پختگی باید
مراحلی را در زندگی پشت سر هم بگذارد.

نظریه سیستم های اجتماعی (رفتار سازمانی)

این نظریه جدیدترین تحول در تئوری های مدیریت محسوب می شود و بر اساس این نظریه سازمان به عنوان یک سیستم دارای چهار بخش است:

الف) درون داد: یک انرژی جدید مانند نیروی انسانی یا مواد و وسایل به سیستم وارد می شود.

ب) فرآیند: ایجاد تغییر و دگرگونی سازمان بر روی درون داد.

ج) برون داد: محصول ارائه شده از سازمان.

د) بازخورد: اطلاعات محیطی درباره کیفیت محصول.

نظریه سیستم های اجتماعی (رفتار سازمانی)

۱- نظریه لیکرت: **مدیران** عامل اصلی در ساخت سیستم رفتار سازمانی هستند.

او سیستم های رفتاری چهار گانه رو معرفی می کند: سیستم استبدادی خشن، سیستم استبدادی ملایم، سیستم رفتار مشورتی، سیستم رفتار مشارکتی و همکاری گروهی.

نظریه سیستم های اجتماعی (رفتار سازمانی)

۲- نظریه کاتز و کان: رفتار در سازمان ناشی از نقش های تو در تویی است که افراد بر مبنای انتظارات، توقعات و قراردادهای انسانی بین یکدیگر بر عهده می گیرند.

۳- مدل ادگار شاین: این مدل یک مدل شورای مشورتی است.

۴- مدل ریچارد والتون: این مدل یک شورای حل اختلاف است.